

Один из серверов 1С, который я обслуживаю, очень странно себя вел. Загрузка процессора на машине с сервером 1С почти всегда была 100%, даже когда на нем никто не работал. Базы хранились в MSSQL, их было относительно много, но реально людей, которые с ними работали — мало. Одновременно работало не больше 10-15-ти пользователей в очень вялом режиме.

Если у вас есть желание научиться строить и поддерживать высокодоступные и надежные системы, рекомендую познакомиться с **онлайн-курсом «Администратор Linux»** в OTUS. Курс не для новичков, для поступления нужно пройти .

Введение

Этот сервер привлек мое внимание сразу же, как только я стал с ним работать. Предыдущий администратор безрезультатно бился над производительностью, приобрел 2 внешних корзины для отдельного рейда под базы данных mssql и временные данные пользователя 1С, но существующую проблему по загрузке процессора это не решало, хотя немножко разгрузило диски, но реальная проблема была не в них.

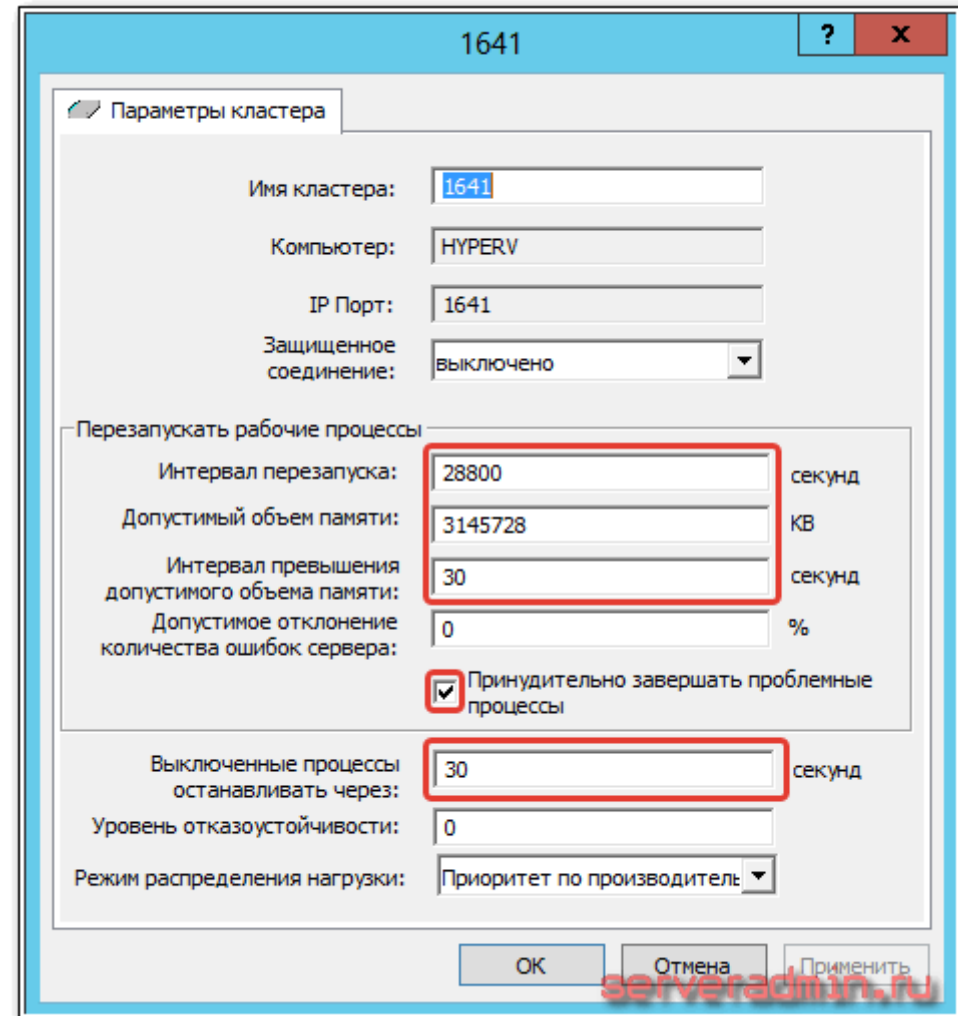
На сервере размещались примерно 30-35 баз, в которых работали по 1-2 человека и пару баз были, где работали по 3-5 человек одновременно. Все это крутилось вместе с MSSQL сервером на отдельном железном сервере с одним стареньким ксеоном и 32 гб оперативы. В принципе, для этих задач железо было более чем.

Первое, на что я обратил внимание, это то, что процессор был загружен даже ночью, когда на сервере никто не работал. Полез в консоль администратора посмотреть, что нагружает процессор. Оказалось, что это фоновые задачи. Для большинства баз они были не нужны и все лишнее отключил. Нагрузка процессора сразу упала до приемлемого уровня в 60-70%, а диски вообще полностью разгрузились. Я про сервер забыл на какое-то время.

Снова к нему вернулся, когда пользователи стали жаловаться на очень медленную работу баз 1С. Процессор к тому времени почти всегда был загружен на 100%. Лишних фоновых задач уже не было. Надо было разбираться более внимательно, в чем тут проблема.

Разбираемся что конкретно в rmngr.exe грузит процессор

Загрузку процессора в равной степени давал процесс **rmngr.exe** и **rphost.exe**. Rphost уже ранее был настроен и оптимизирован. Вот такие настройки дали стабильную работу без необходимости перезапускать сервер месяцами:

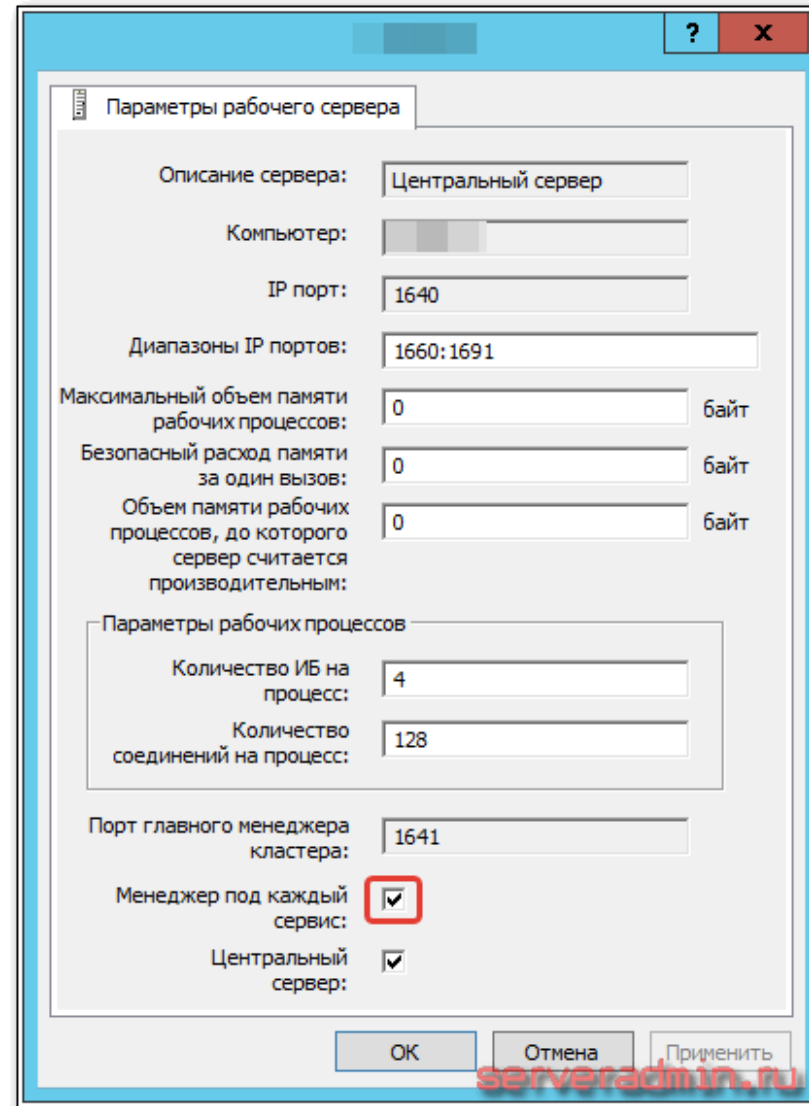


Нагрузку rphost давал за счет оставшихся фоновых задач и что с ним еще сделать, я не знал. А с rmngr хотелось разобраться и узнать, что конкретно

пожирает процессорное время. В этом процессе собраны все процессы менеджера кластера:

Имя	Описание
LicenseService	Сервис лицензирования
EventLogService	Сервис журналов регистрации
OpenID2ProviderContextService	Сервис провайдера OpenID2
TimestampService	Сервис времени
SessionDataService	Сервис сеансовых данных
ExternalSessionManagerService	Сервис внешнего управления сеансами
FulltextSearchService	Сервис полнотекстового поиска
TransactionLockService	Сервис транзакционных блокировок
DebugService	Сервис управления предметами отладки (TCP)
ClusterConfigService	Сервис конфигурации кластера
ClientTestingService	Сервис тестирования
ClusterLockService	Сервис блокировок кластера
JobService	Сервис заданий
ExternalDataSourceXMLAService	Сервис работы с внешними источниками данных через XMLA
SettingsService	Сервис пользовательских настроек
ExternalDataSourceODBCService	Сервис работы с внешними источниками данных через ODBC
NumerationService	Сервис нумерации
DataEditLockService	Сервис блокировки объектов
DataBaseConfigurationUpdateService	Сервис обновления конфигурации базы данных

Есть возможность разделить сервисы менеджера кластера по разным системным процессам **rmngr.exe** и по **pid** определить, какая именно служба нагружает процессор. Включить такое разделение можно в свойствах рабочего сервера:



После того, как вы поставите галку, агент сервера 1С сам перезапустится с новыми настройками. После этого в диспетчере задач у вас будет порядка 15-ти процессов rmngr.exe с разными pid. Смотрите, какой из процессов больше всего использует процессор и в консоли управления 1С в разделе Менеджеры кластера по pid смотрите описание процесса.

rmngr.exe	4496	USR1CV8	00	104 744 K	104 748 K	66 152 K	53 448 K	577 919 936
rmngr.exe	4188	USR1CV82	00	26 596 K	26 600 K	14 556 K	16 852 K	205 543 423
rmngr.exe	5508	USR1CV8	00	35 568 K	35 732 K	19 676 K	26 712 K	954
rmngr.exe	4416	USR1CV8	00	36 424 K	36 560 K	20 140 K	27 692 K	112 357
rmngr.exe	6516	USR1CV8	00	35 888 K	36 012 K	19 684 K	28 200 K	954
rmngr.exe	8168	USR1CV8	00	36 192 K	36 288 K	19 788 K	29 132 K	954
rmngr.exe	8760	USR1CV8	00	36 524 K	36 704 K	20 216 K	27 808 K	3 915
rmngr.exe	8716	USR1CV8	00	36 184 K	36 348 K	19 708 K	28 512 K	954
rmngr.exe	4848	USR1CV8	00	36 208 K	36 796 K	19 944 K	27 672 K	3 885 010
rmngr.exe	11620	USR1CV8	00	35 668 K	35 832 K	19 704 K	26 688 K	954
rmngr.exe	9096	USR1CV8	00	35 832 K	35 996 K	19 716 K	26 816 K	1 240
rmngr.exe	9084	USR1CV8	00	36 364 K	36 476 K	19 928 K	29 128 K	954
rmngr.exe	11340	USR1CV8	00	35 828 K	35 952 K	19 688 K	28 092 K	954
rmngr.exe	9672	USR1CV8	00	36 116 K	36 292 K	19 848 K	27 632 K	1 240
rmngr.exe	3244	USR1CV8	00	35 508 K	35 720 K	19 672 K	26 536 K	954
rmngr.exe	5504	USR1CV8	00	35 576 K	35 784 K	19 684 K	26 556 K	954
rmngr.exe	2548	USR1CV8	00	36 464 K	36 508 K	19 880 K	29 288 K	1 240
rmngr.exe	10436	USR1CV8	00	36 200 K	36 348 K	19 740 K	29 508 K	954

serveradmin.ru

Описание	Компьютер	PID↑	IP Порт
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	10436	1667
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	11340	1666
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	11620	1664
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	2548	1675
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	3244	1672
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	4416	1668
Главный менеджер кластера	HYPERV	4496	1641
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	4848	1673
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	5504	1660
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	5508	1671
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	6516	1670
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	8168	1669
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	8716	1662
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	8760	1663
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	9084	1665
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	9096	1674
Дополнительный менеджер кластера	HYPERV	9672	1676

В моем случае это был сервис журнала регистраций. Чтобы это узнать, дважды щелкните мышкой по процессу с необходимым pid:

Имя	Описание
 EventLogService	Сервис журналов регистрации

Пол дела сделали, нашли виновника тормозов. Я скрины делал, когда уже решил проблему, так что у меня нагрузки нет.

Сервис журнала регистраций 1С нагружает процессор

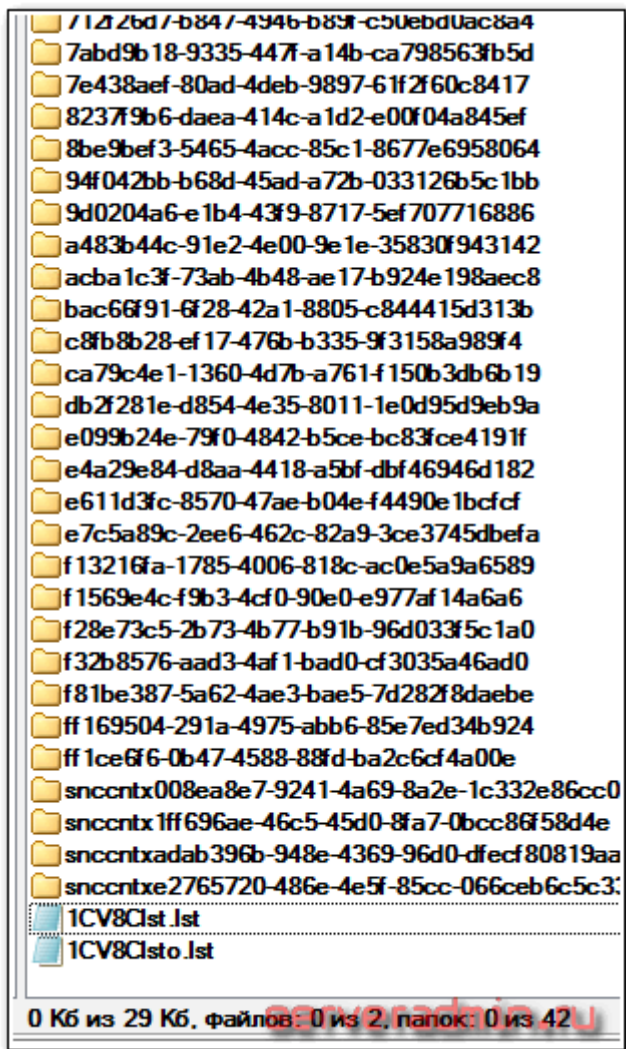
Я выяснил, что конкретно дает чрезмерную нагрузку на сервер. Посмотрел на объем журналов регистраций. У некоторых баз он достигал размера в 10-15 гивов. После чистки серверу стало заметно легче, нагрузка снова опустилась, но где-то до 80-90% и я на несколько месяцев забыл про сервер.

Он напомнил о себе тормозами и загрузкой процессора в 100%. Прделанные выше операции уже не давали результата. Баз стало немного больше и нужно было думать, как разгрузить сервер. Он работал на все 100% даже в нерабочее время, когда на нем не было ни одного реального пользователя. Сервис журнала регистраций потреблял 30-40% процессорного времени.

Я стал внимательно шерстить интернет на заданную тему и нашел несколько заметок. Находились люди, которые обратили внимание на чрезмерную нагрузку сервиса журнала регистраций. Как вариант решения проблемы они предлагали откатиться на старую версию ведения логов **lgf** вместо новой **lgd**. Я не знаю, что принципиально изменилось в формате ведения лога журнала регистраций, но по отзывам попробовавших, нагрузка на процессор падала. Забегая вперед скажу, что мне этот совет помог.

Переводим сервер на старый вариант ведения логов журнала регистраций

Какой-то одной настройки или автоматического решения для перевода лога журнала регистраций в старый формат lgf нет. Чтобы использовать старый формат необходимо остановить службу Агента Сервера 1С:Предприятия. Затем отправиться в папку *C:\Program Files (x86)\1cv8\srvinfo\reg_1541*, выбрать по id базу, в которой хотите изменить формат лога. У меня баз было много, мне лениво стало вручную в каждой менять формат. Я выбрал базы с самым большим объемом и изменил формат только у них.



В каждой папке с базой есть каталог *1Cv8Log*, а в нем 2 файла: **1Cv8.lgd** и **1Cv8.lgd-journal**. Их надо удалить и вместо них в этой папке создать пустой

файл **1Cv8.lgf**. Прodelать такую операцию нужно со всеми базами, где будете менять формат лога. Старый не обязательно удалять, лучше его перенести куда-нибудь, вдруг пригодятся записи из него.

После этого можно запускать службу Агента Сервера 1С:Предприятия. После перехода на старый формат журнала регистрации, нагрузка процесса rmngr.exe упала практически до 0, а сервера в целом до приемлемых 40-60%.

Заключение

После того, как вы решите все проблемы на сервере 1С, процессы менеджера кластера нужно снова объединить в 1, убрав отвечающую за этот параметр галку в свойствах рабочего сервера. 1С не рекомендует постоянно использовать такой режим работы, так как он является отладочным.

В очередной раз я победил тормоза 1С в виде 100% загрузки процессора сервисом rmngr.exe. С базами 1С никогда не приходится скучать, постоянно решаешь какие-нибудь вопросы и проблемы, которые возникают чаще всего после обновлений. С настороженностью смотрю на рост потребления ресурсов процессами rphost.exe. Чутьем чую, что скоро придется решать вопросы загрузки процессора именно ими.

[Заказать настройку 1С от 500 р.](#)

Онлайн курс "Администратор Linux"

Если у вас есть желание научиться строить и поддерживать высокодоступные и надежные системы, рекомендую познакомиться с **онлайн-курсом «Администратор Linux»** в OTUS. Курс не для новичков, для поступления нужны базовые знания по сетям и установке Linux на виртуалку. Обучение длится 5 месяцев, после чего успешные выпускники курса смогут пройти собеседования у партнеров. Проверьте себя на вступительном тесте и смотрите программу детальнее по .

Помогла статья? Есть возможность отблагодарить автора