

Небольшая заметка по функционалу заббикса, который может быть кому-то вообще не знаком. Речь пойдет об отложенных уведомлениях (оповещениях) в системе мониторинга zabbix. Например, если вы отложили отправку сообщения на 5 минут, а триггер сработал и завершился за 3 минуты, вы об этом не получите уведомления, но информация о событии останется в системе.

Если у вас есть желание научиться строить и поддерживать высокодоступные и надежные сети, рекомендую познакомиться с **онлайн-курсом «Сетевой инженер»** в OTUS. Курс не для новичков, для поступления нужно пройти вступительный тест.

[Заказать настройку Zabbix от 500 р.](#)

Содержание:

- 1 Введение
- 2 Отложенное оповещение
- 3 Проверка отложенных уведомлений
- 4 Заключение

Введение

Косвенно данную тему я затрагивал в статье про повторяющиеся уведомления в zabbix. Основа для настроек одна и та же. Очень подробно этот вопрос освещен в официальной документации, в разделе Эскалации. Рекомендую ознакомиться, там все показано на примерах.

Я же кратко на своем примере покажу, как отложить отправку оповещения на 5 минут. Иногда надоедают какие-то триггеры, приходится их отключать, чтобы не спамили. Но если триггер отключить, то информации по нему не будет вообще никакой. Чаще всего хочется отключить именно уведомление, а не сам триггер. В таком случае, информация о его срабатывании сохранится в истории системы мониторинга.

Одни из вариантов решения этой проблемы — добавление исключения в дефолтное правило оповещений, которое чаще всего остается после настройки. То есть можно сделать вот так:

Actions

Action Operations Recovery operations Update operations

* Name

Type of calculation A and (B or C)

Conditions	Label	Name	Action
	A	Problem is not suppressed	Remove
	B	Trigger name does not contain <i>Domain</i>	Remove
	C	Trigger name does not contain <i>Certificate</i>	Remove

New condition

[Add](#)

Enabled

* At least one operation, recovery operation or update operation must exist.

Оповещения о триггерах с указанными названиями отправляться не будут. Я просто привел пример одного из подходов. Дальше расскажу, как сделать так, чтобы если триггер сработал и завершился в течении 5 минут, оповещение о нем не придет. Если же за 5 минут триггер не выключится, то оповещение будет отправлено.

Если у вас еще нет своего сервера для мониторинга, то рекомендую материалы на эту тему. Для тех, кто предпочитает систему CentOS:

1. Установка CentOS 7.
2. Настройка CentOS 7.
3. Установка и настройка zabbix сервера.

То же самое на Debian 9, если предпочитаете его:

1. Установка Debian 9.
2. Базовая настройка Debian 9.
3. Установка и настройка zabbix на debian.

Отложенное оповещение

Для настройки отложенного оповещения идем в web интерфейс zabbix сервера, в раздел [Configuration -> Actions](#) и выбираем правило оповещения, которое будем изменять. Я для примера возьму дефолтное правило **Report problems to Zabbix administrators**.

Идем во вкладку Operations и меняем **Default operation step duration** на 5m, если вы хотите отложить отправку оповещения на 5 минут. Далее редактируем шаг исполнения. В разделе Steps ставим значения 2 — 2. Изначально там стоит 1 — 1. То есть мы указываем, выполнить отправку со второго шага, а длину шага ранее установили в 5 минут.

Actions

Action Operations Recovery operations Update operations

* Default operation step duration

Default subject

Default message

Pause operations for suppressed problems

Operations

Steps	Details	Start in	Duration	Action
2	Send message to user groups: Zabbix administrators via Email	00:05:00	Default	Edit Remove

Operation details

Steps - (0 - infinitely)

Step duration (0 - use action default)

Operation type

* At least one user or user group must be selected.

Send to User groups

User group	Action
Zabbix administrators	Remove
Add	

Send to Users

User	Action
Add	

Send only to

Default message

Conditions

Label	Name	Action
New		

[Update](#) [Cancel](#)

* At least one operation, recovery operation or update operation must exist.

Вот и все. Я показал на простом примере, как отложить отправку оповещения о событии в zabbix.

Проверка отложенных уведомлений

Для проверки отложенного уведомления, достаточно дождаться срабатывания какого-нибудь триггера. Вот мои примеры, когда оповещение не было отправлено вовсе, так как триггер работал менее 5 минут. И рядом же пример отправки уведомления только через 5 минут после срабатывания триггера.

Time	Severity	Recovery time	Status	Info	Host	Problem	Duration	Ack	Actions	Tags
05:16:25 AM	Warning	05:17:25 AM	RESOLVED		trix	Free disk space is less than 20% on volume /	1m	No		
05:00										
03:35:15 AM	Warning	03:41:15 AM	RESOLVED		var	Free disk space is less than 20% on volume /	6m	No	2	
Today										
01/20/2019 09:24:16 AM	High	01/20/2019 09:26:17 AM	RESOLVED		eradmin.ru					
01/20/2019 05:16:21 AM	Warning	01/20/2019 11:22:21 AM	RESOLVED		trix					
01/20/2019 05:01:57 AM	Average	01/20/2019 11:17:39 AM	RESOLVED		eradmin.ru					
01/20/2019 03:35:15 AM	Warning	01/20/2019 03:42:15 AM	RESOLVED		var					
01/20/2019 12:44:32 AM	Warning		PROBLEM		eradmin.ru					
01/20/2019 12:09:33 AM	Warning		PROBLEM		eradmin.ru	Domain yoch.io expire soon	1d 14h 51m	No	3	
Yesterday										
01/19/2019 10:24:25 PM	Warning	01/20/2019 11:36:25 AM	RESOLVED		trix	Free disk space is less than 20% on volume /	13h 12m	No	2	
01/19/2019 09:25:25 PM	Warning	01/19/2019 09:58:25 PM	RESOLVED		trix	Free disk space is less than 20% on volume /	33m	No	2	
01/19/2019 04:59:25 PM	Warning	01/19/2019 08:51:25 PM	RESOLVED		trix	Free disk space is less than 20% on volume /	3h 52m	No	2	

Time	User/Recipient	Action	Message/Command	Status	Info
01/21/2019 03:41:18 AM	Admin (Zabbix Administrator)	✉	Email	Sent	
01/21/2019 03:41:15 AM		📅			
01/21/2019 03:40:18 AM	Admin (Zabbix Administrator)	✉	Email	Sent	
01/21/2019 03:35:15 AM		📅			

Последнее событие длилось 1 минуту. Во время бэкапа сайта сработал триггер на нехватку места. После завершения бэкапа, скрипт подчистил за собой следы и места стало достаточно. Все случилось в течении 1 минуты, так что оповещения я вообще не получил.

Второе событие длилось 6 минут. Оповещение было отправлено только через 5 минут после срабатывания триггера.

Заключение

Не понравилась статья и хочешь научить меня администрировать? Пожалуйста, я люблю учиться. Комментарии в твоём распоряжении.

Расскажи, как сделать правильно!

Таким нехитрым способом вы можете контролировать количество оповещений от системы мониторинга. Чем их меньше, тем лучше. Оставлять нужно только то, что действительно критично и требует внимания. Спам бесполезных оповещений снижает бдительность и приводит к тому, что на оповещения просто перестают реагировать. Это неправильно, не нужно доводить до такого состояния. Калибровка системы мониторинга, чтобы она стала помощником, требует постоянных усилий и внимания. Но без нее никуда.

Онлайн курс "Сетевой инженер"

Если у вас есть желание научиться строить и поддерживать высокодоступные и надежные сети, научиться настраивать VPN с шифрованием, разбираться, находить и устранять проблемы в маршрутизации OSPF и BGP, фильтровать и балансировать маршруты, рекомендую познакомиться с онлайн-курсом «Сетевой инженер» в OTUS. Курс не для новичков, для поступления нужны базовые знания по сетям. Обучение длится 4 месяца, после чего успешные выпускники курса смогут пройти собеседования у партнеров. Проверьте себя на вступительном тесте и смотрите программу подробнее по ссылке.

Помогла статья? Есть возможность отблагодарить автора